



SUPER CABLE

**RECEPTOR DE CABLE DIGITAL
UMC 3701
MANUAL DE USUARIO**



ADVERTENCIA

La modificación no autorizada de cualquier receptor o decodificador está prohibida por ley. Cualquier modificación o alteración de este producto o cualquier recepción no autorizada de programación de televisión puede someter al usuario y a la parte que modifica el receptor a multas prisión y daños civiles.

Para reducir el riesgo de incendios o descargas eléctricas, este aparato no se debe exponer a la lluvia, ni a la humedad y no se le deben colocar encima objetos llenos de líquidos. Para evitar descargas eléctricas, haga que coincida el enchufe con la ranura del toma corriente e introdúzcala hasta el fondo.



El símbolo del rayo con cabeza de flecha, dentro de un triángulo equilátero, está diseñado para alertar al usuario la presencia de “voltaje peligroso” sin aislamiento dentro del perímetro del producto que puede tener la magnitud suficiente para ser un riesgo de descarga eléctrica para las personas.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero está diseñado para alertar al usuario la presencia de importantes instrucciones de funcionamiento y mantenimiento (servicio) en la literatura que acompaña al producto.

	PRECAUCIÓN	
	RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO ABRIR	
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (O LA TAPA), EN EL INTERIOR NO HAY PIEZAS QUE SEAN PARA USO DEL USUARIO. SOLICITE ASISTENCIA TÉCNICA AL PERSONAL DE SERVICIO CALIFICADO.		

Instrucciones de seguridad importantes.

- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Considere todas las instrucciones.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este aparato cerca del agua.
- Limpie sólo con un paño seco.
- No bloquee las aberturas de ventilación
- No instale cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, cocinas u otros aparatos que produzca calor (incluido amplificadores).
- No impida el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos aspas, una más ancha que la otra. Un enchufe de conexión a tierra tiene dos aspas y una tercera punta con conexión a tierra. El aspa ancha o la tercera punta está diseñada para su seguridad. Si el enchufe incluido no se ajusta a la salida, pida al electricista el repuesto de la salida obsoleta.
- Todos los servicios de mantenimiento deben ser realizados por personal calificado. El servicio de mantenimiento se requiere cuando el aparato tiene algún daño, por ejemplo cuando el cable de alimentación o enchufe está dañado, se ha derramado líquido o el aparato ha sido golpeado por otros objetos, cuando se ha expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente o se ha caído.
- Proteja el cable de alimentación para evitar pisarlo o que quede apretado, especialmente en los enchufes y tomas de corriente, y revise el punto de salida del aparato.
- Use exclusivamente los accesorios especificados por el fabricante.
- Desconecte el aparato durante tormentas eléctricas o cuando no lo use durante un tiempo prolongado.

Servicio.

No intente reparar este producto usted mismo. Si abre o retira la cubierta, es posible que se exponga a voltaje peligroso u otros daños, y anule la garantía de la unidad. Para todo tipo de mantenimiento, comuníquese con su proveedor de servicio de cable.

Tabla de Contenido

Introducción Receptor UMC 3701	5
Características.	5
Conectando Receptor UMC 3701	6
Contenido del producto	6
Panel Frontal	6
Panel Trasero	7
Control remoto IR	8
Instalación del equipo	9
Conexión de Video	9
Conexión de Audio	9
Conexión de Coaxial RG-6	9
Sistema del Receptor UMC 3701	10
Operaciones Básicas del Receptor UMC 3701	10
Menú Categorías	11
Menú EPG	11
Menú Principal	13
Opción Buscar	13
Opción Email	14
Opción Juegos de la TV	14
Opción Sistema	16
Admin Canales, Opciones de sistema, Info de sistema y Grabar. Editar canales, Opciones de sistema.	16
Items Comunes, Aspecto de Pantalla, Ajuste contraseña	17
Media Play	18
Preguntas y Errores Frecuentes, Soluciones.	

Introducción Receptor UMC 3701

El receptor de cable digital UMC 3701 está diseñado para recibir señales digitales de televisión por cable, exclusivo de Super Cable del Sureste. Este receptor puede procesar señales de Definición Estándar (SD) y Alta Definición (HD)* , audio Digital óptico, puerto USB, salidas de video HDMI, RCA y YpbPr.

Características.

- DVB-C.
- Formatos de Video SD/MPEG-2 HD/MPEG-4 (H.264).
- Salida HDMI.
- Salida de Audio Digital Óptico.
- 2 Puertos USB.
- Soporta Guía de Programación.
- Selección Multilenguaje.
- Actualización automática de Software.
- Búsqueda Automática y manual de red y de canales.
- Configuración de Apagado automático

(HD)*, Para visualizar los canales de alta definición, tiene que contar con el cable HDMI (no incluido), TV con conexión HDMI que soporte HD, pregunte a su operador de cable por los canales en Alta Definición que le ofrece, no todos los canales son de alta definición aunque se conecte con los componentes indicados.

Conectando Receptor UMC 3701

Contenido del producto.

Verifique que el receptor UMC 3701, contega en su empaque los siguientes accesorios:

- Receptor de cable digital UMC 3701
- Control Remoto infrarrojo (IR), opera con pilas AAA (Pilas no incluidas)
- Cable de Video RCA
- Manual de Usuario.



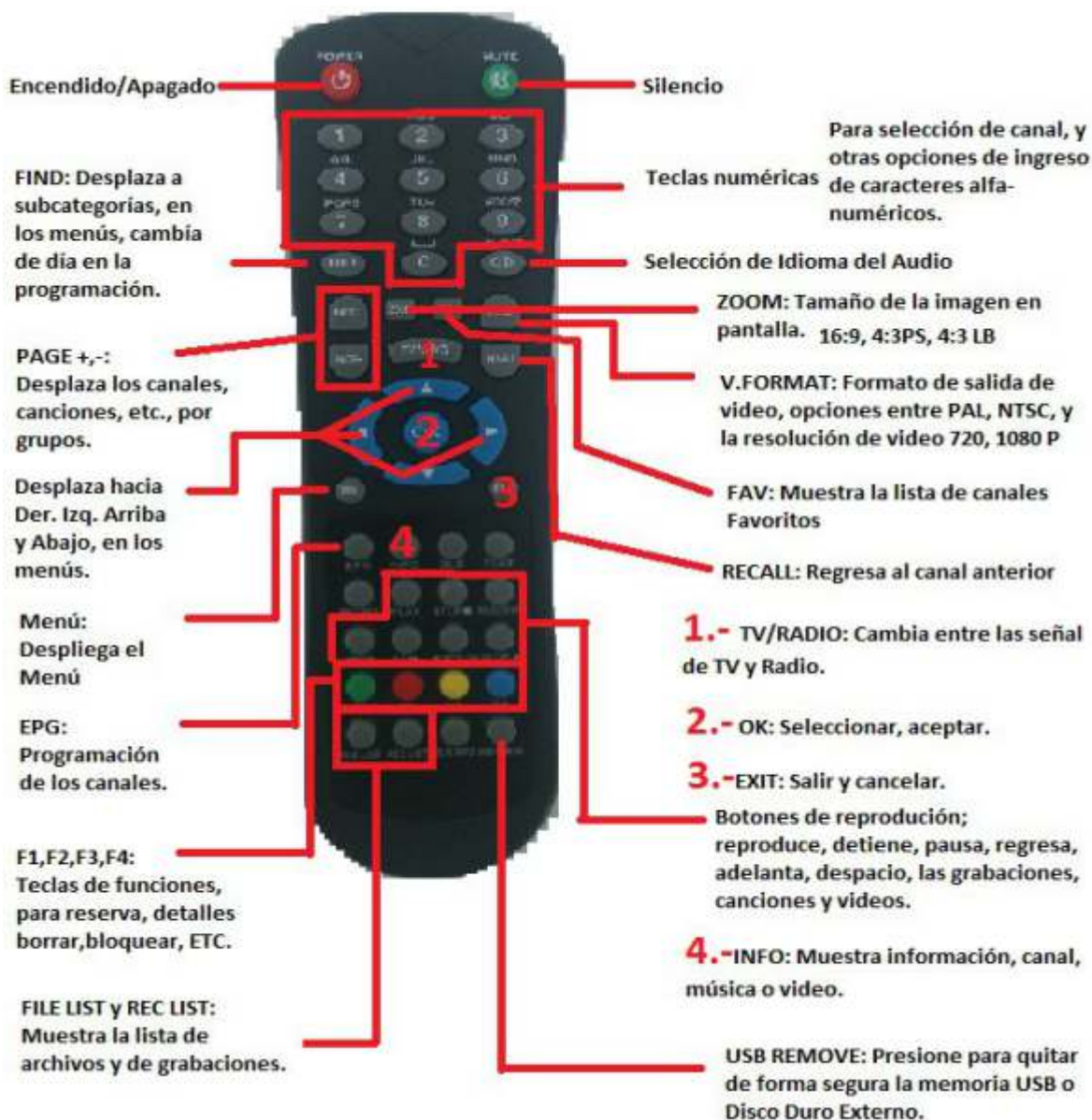
Panel Frontal



Panel Trasero



Control remoto IR.



Instalación del equipo

Coloque el receptor de cable digital UMC 3701, cerca del TV. Y la cometida de conexión del cable Coaxial de Super Cable, considere que debe estar en un lugar firme y lejos de emisores de calor y humedad, debe estar libre las rendijas de ventilación del equipo y no sobre pasar los 50°C. De Temperatura ambiente.

Conecte firmemente y de manera correcta el cable de alimentación eléctrica, opera a 110V. AC. 60HZ.

Conexión de Video

Elija el tipo de conexión de video que realizará, Super Cable le proporciona el cable RCA de video, es la conexión estándar en los TV's actuales.(Alta Definición HD, no disponible en esta conexión)

Conexión de video YpbPr. Es una conexión de mayor calidad en resolución de video, asegúrese que el televisor cuenta con esta entrada si desea cambiar la conexión. (cable No incluido)(Alta Definición HD, no disponible en esta conexión)

Conexión de video HDMI, es la conexión de Alta Definición (HD), de esta manera podrá visualizar los canales HD, en su televisor, debe tomar en cuenta que el televisor esté preparado para recibir señales HD y cuente con el conector HDMI. (cable No incluido)

Conexión de Audio

Conexión de Audio Digital Óptico, debe tomar en cuenta que el televisor o home theater esté preparado para recibir la señal y cuente con el conector adecuado. (Cable No incluido).

Conexión de Coaxial RG-6

Conexión de coaxial RG-6, el técnico le realizó una instalación de una cometida del sistema de super cable, este debe estar fijo y perfectamente conectado a la entrada del RF IN, en la parte trasera de la caja digital.

(HD)*, Para visualizar los canales de alta definición, tiene que contar con el cable HDMI (no incluido), TV con conexión HDMI que soporte HD, pregunte a su operador de cable por los canales en Alta Definición que le ofrece, no todos los canales son de alta definición aunque se conecte con los componentes indicados.

Sistema del Receptor UMC 3701

Al conectar por primera vez su receptor, realizará la búsqueda de canales automática, su receptor cuenta con una tarjeta inteligente de identificación la cual no deberá retirar para no perjudicar la señal de los canales, de acuerdo al paquete contratado usted podrá disfrutar de esos canales al terminar la búsqueda automática.



Operaciones Básicas del Receptor UMC 3701

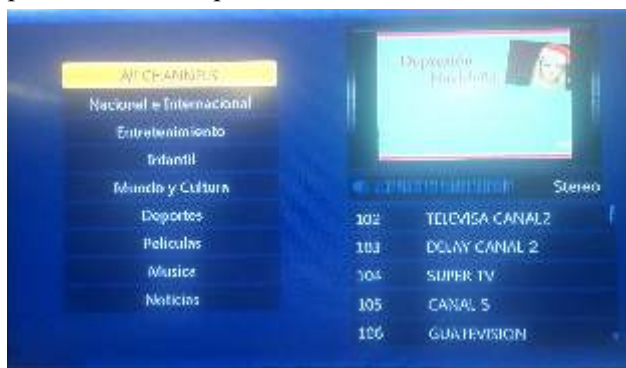
- Utilice los cursores **Arriba y Abajo** para cambiar los canales.
- Utilice los cursores **Izquierda y Derecha** para Bajar o subir de Volumen.
- Ingrese con el **Teclado Numérico** el canal que desea sintonizar.
- Botón **Power** para Encender o apagar la caja digital.
- Botón **Mute** para silenciar.
- Botón **Audio** para elegir el idioma del canal (no todos los canales vienen en diferentes idiomas).
- Botón **VFORMAT**, **NO PRESIONE** este botón no todas las TV soportan este formato. Presionarlo puede causar la perdida de video en su televisor.
- Botón **OK**, para confirmar las opciones; presione **OK** e ingresa al menú por Categorías.
- Botón **Exit**, para cancelar opciones y salir de los menús.
- Botón **Menú**, despliega la barra de menú de la caja digital. Presione **Menú** para regresar a la opción anterior.
- Botón **INFO**, muestra el panel de información del canal, presione una vez más y le aparecerá el recuadro de detalles del programa actual.



Menú Categorías

Presione el botón **OK** en cualquier canal que usted esté viendo y se visualizará en pantalla el **Menú Categorías**, están agrupados en **ALL CHANNELS (todos los canales)**, **Nacional e Internacional**, **Entretenimiento**, **Infantil**, **Mundo y Cultura**, **Deportes**, **Películas**, **Música** y **Noticias**. Dentro de ALL CHANNELS se encuentran todos los canales ordenados numéricamente, cada categoría está separado por segmentos de 100, 200, 300,400,500,600,700 y 800.

Se puede desplazar con los cursores del control Remoto IR, y presione **OK** cuando desee visualizar el canal seleccionado, presione **EXIT** para cancelar la operación.



Menú EPG

Presione el botón **EPG** o desde el Menú Principal la opción **Canal de TV**, visualizará en pantalla la programación de los canales, en el primer recuadro aparece los canales de televisión ordenados numéricamente ascendente, si presiona el botón **FINE** dentro de este recuadro cambiará a la programación de su lista de **FAVORITOS**.

Con los cursores puede alternar en los recuadros; en el segundo recuadro puede visualizar la programación del canal seleccionado, presione **FINE** para cambiar el día de la programación, el canal proporciona la programación, los días y las horas pueden variar entre uno y otro canal, según la actualización del proveedor de canal.



Con el Botón **F2(Rojo)**, puede visualizar la descripción del programa.



con el botón **F4(Azul)**, puede incluir una reserva de programa para visualizar posteriormente, la reserva del canal se confirma con el símbolo de una **campana en un círculo azul**; un **mensaje de información** le avisará 1 minuto antes de que inicie su programa para realizar el cambio de canal. Al iniciar el programa el canal se cambia automáticamente.



Menú Principal

Presione el botón **MENÚ** , aparecerá una barra en la parte inferior de la pantalla, con las siguientes opciones: **Canal TV!**, **Nvod**, **Data Broadcast**, **Buscar**, **Email**, **Juegos de la TV**, **Sistema**, **Media Play** , **Programas de Radio**.

Las opciones **Nvod**, **Data Broadcast** y **Programas de Radio**, **NO** están disponibles para su uso.



Opción Buscar

Elija esta opción cuando el proveedor de servicios de Super Cable, le avise que hay cambios en su paquete de canales, este caso se utiliza cuando le han agregado nuevos canales o le han cambiado un paquete con mayor número de canales, Super cable le comunicará el cambio a través de un cintillo en pantalla o llamada telefónica. Seleccione **Busqueda Auto**. Y presione **OK**.



Opción Email

Elija esta opción cuando el proveedor de servicios de Super Cable, le envíe correos, puede enviarle su estado de cuenta, información de canales o asesoría de su equipo; un ícono indicador de **SOBRE**, en la pantalla le alertará del mensaje, para visualizar presione **MENÚ**, y la opción **EMAIL**.



Opción Juegos de la TV

Elija esta opción para utilizar los juegos precargados en su caja digital, actualmente cuenta con **TETRIS** y **OTHELO**, utilice el control remoto IR, como control de video juego, con los cursores.

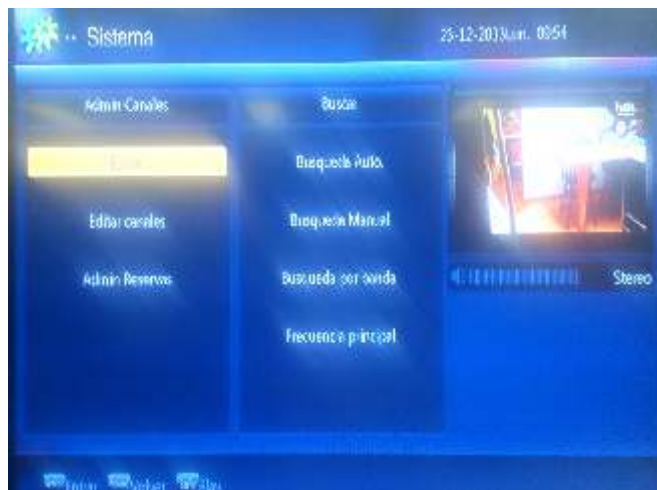


Opción Sistema

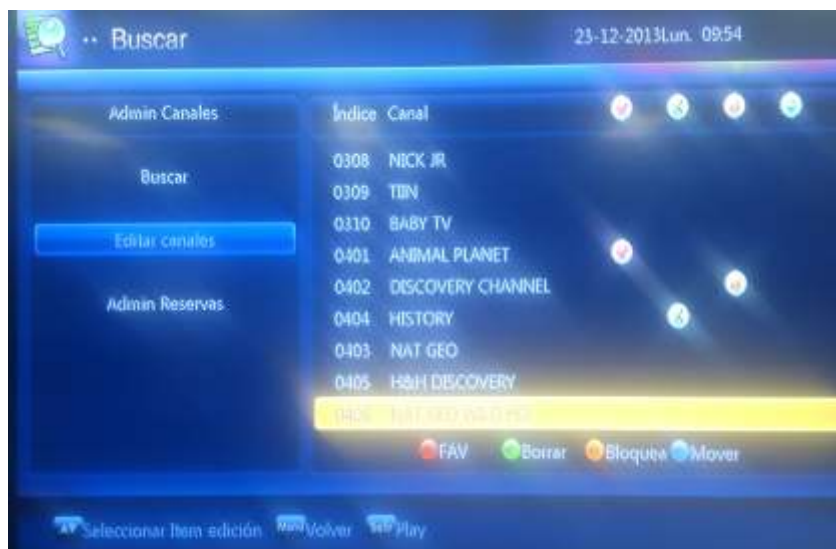
La opción de Sistema cuenta con las siguientes sub-opciones, **Admin Canales**, **Opciones de sistema**, **Info de sistema** y **Grabar**. Algunas opciones necesitan la confirmación del usuario a través de la contraseña “0 0 0 0” (contraseña de fábrica), no olvide la contraseña si la modifica, olvidar la contraseña ocasionará que el equipo sea considerado inservible, se procederá al cambio y cobro del equipo.



Administrar canales, puede seleccionar **buscar**, **Búsqueda Auto**. Es la opción de búsqueda de canales para uso del usuario, las opciones de **Búsqueda Manual**, **por banda y Frecuencia principal**, es **EXCLUSIVO para los técnicos capacitados de Super cable**, el uso inadecuado de estas opciones puede desconfigurar el equipo o pérdida de canales en la programación.



Editar canales, puede agregar canales a su lista de **FAVORITOS**, seleccione el canal y presione el botón **F2(rojo)**, un ícono de **Corazón** indicará que ha sido agregado. Puede **Borrar canales** de la programación con el Botón **F1(verde)**, para excluirlo del **EPG(no recomendado)**. Un ícono **“X”** indicará que ha sido eliminado. Bloquee canales con el botón **F3(amarillo)**, para restringir el acceso a canales de contenido para adultos o eróticos, el acceso a estos canales será a través de la contraseña de usuario, **0 0 0 0**, (contraseña de fábrica). Un ícono de **Candado** indica que el canal ha sido bloqueado. El botón **F4(azul)**, modifica la posición del canal en la lista del EPG. Presione **MENÚ** y confirme para guardar o eliminar los cambios.



Administrar Reservas, puede visualizar las reservas que ha realizado a través del EPG.

Opciones de sistema, cuenta con diferentes opciones: **Items Comunes, Ajuste contraseña, Control de Acceso, Test Señal, Ajuste por defecto, Opción de RED y Actualizar sistema.**

Las opciones **Control de Acceso, Test Señal, Ajuste por defecto, Opción de RED y Actualizar sistema, SON EXCLUSIVAS**, para el uso del personal Técnico de Super cable.

Items Comunes, puede configurar el idioma, transparencia, brillo, contraste, saturación, aspecto de pantalla y formato de TV, tenga precaución al modificar estos parámetros ya que puede afectar en la calidad de imagen de los canales o pérdida de señal con el televisor, **se recomienda estrictamente no cambiar el formato de TV**, el valor predeterminado del **Formato de TV** debe estar en NTSC.

Aspecto de Pantalla, puede modificar la proporción de la imagen en pantalla en 16:9, 4:3 PS y 4:3 LB. Esto depende al tipo de televisor con la que opera el equipo, Pantallas con WIDESCREEN, permite el valor 16:9, si la imagen presenta barras negras, imagen recortada o sobre sale de la pantalla, puede ajustar los valores; recuerde que también en el televisor puede modificar estos valores, verifique que se encuentren los mismos valores en la caja digital como en la pantalla.



Ajuste contraseña, deje activo siempre Bloquear menú y bloquear canal, para que pueda administrar los canales de manera correcta; aquí puede modificar la contraseña de usuario, Algunas opciones necesitan la confirmación del usuario a través de la contraseña "0 0 0 0" (contraseña de fábrica), no olvide la contraseña si la modifica, olvidar la contraseña ocasionará que el equipo sea considerado inservible, se procederá al cambio y cobro del equipo.

Grabar, para acceder a esta opción tiene que tener conectada una Memoria FLASH USB, o Disco Duro Externo, la capacidad depende al dispositivo que conecte, Acceda a Info HDD, para visualizar el espacio utilizado y disponible, el tipo de formato recomendado es FAT32, puede aplicar Formato con el botón **F1(verde)**, cuando la memoria sea nueva y no tenga el formato establecido; aplicar formato en una memoria en uso provoca la pérdida de todos los archivos que estén guardados, solo se recomienda cuando quiere limpiar ma memoria o disco por completo.

Media Play

En la opción **Media Play**, usted puede utilizar la caja digital como reproductor multimedia, reproduce formato de Audio MP3, Imágenes jpeg, png y bmp; formato de video AVI y MPEG-2, y el formato de grabación de la propia caja digital MPEG-2 TS.

Para acceder a la opción Media Play, debe tener conectado un medio de almacenamiento masivo USB, memory flash o Disco Duro Externo. También puede acceder a **Media Play** presionando el botón **FILE LIST**.

Para interactuar entre las opciones Música, Imagen, Video y Grabar o cambiar de grupo, presione el botón **FIND**.

Puede seleccionar el archivo que desea reproducir, o generar una lista de **FAVORITOS** para reproducir la lista completa.

Puede **Pausar, Detener, Adelantar, Regresar y Reproducir**, los archivos con los botones del control remoto IR.



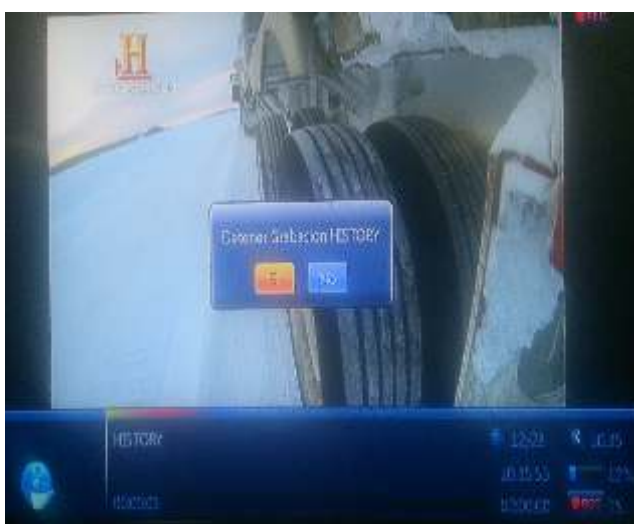
Grabación con Receptor UMC 3701

Con el botón **RECORD**, usted puede activar la grabación del canal que actualmente está viendo, debe tener conectado un medio de almacenamiento masivo USB, memory flash o Disco Duro Externo. El tiempo de grabación depende al tamaño de memoria con la que cuente su dispositivo, puede acceder a **lista de grabación** cuando haya finalizado la grabación del canal presionando el botón **REC LIST**.

Por configuración de fábrica el tiempo de grabación es el máximo permitido por el dispositivo de almacenamiento, para cambiar el tiempo de grabación, presione nuevamente **RECORD**, después de iniciar la grabación, digite el tiempo que desea grabar; en Horas y minutos; **HH : MM**. El ícono indicador estará en la parte superior derecha mientras se realiza la grabación.



Cuando **TERMINA** la grabación, se le envía un mensaje **“Grabación Finalizada!”**, puede reproducir el video directamente del **REC LIST** o **MEDIA PLAY**, puede cancelar la grabación con el botón **DETENER** y confirme con el botón **OK**.



Preguntas y Errores Frecuentes, Soluciones.

No puedo ver los canales y me aparece Sin Autorización.

Cuando le aparece el mensaje **Sin Autorización**, el sistema de cobro ha mandado la orden de corte, acuda a Super Cable para realizar su pago y la reactivación de su servicio, puede realizar su pago a través de las tiendas OXXO, únicamente para **PRONTO PAGO**, si ha vencido el tiempo estimado de pronto pago acuda directamente a las oficinas; si usted ya realizó el pago y no reactiva el servicio, llame al teléfono de Atención a Clientes, para realizar la reconexión, este proceso sólo tarda máximo 10 minutos en regresar la señal.



No puedo ver los canales y me aparece Inserte Tarjeta!

Cuando le aparece el mensaje **Inserte Tarjeta!**, el sistema no detecta su tarjeta inteligente y única para su caja digital, abra la tapa retire la tapa delantera y limpie con un paño seco, ingrese la tarjeta inteligente en la misma dirección y posición de como la retiro, si el problema no se solucionó, comuníquese a Super Cable del sureste, para reportar el problema y un técnico lo visitará para revisar y solucionar el problema.



No puedo ver los menús y canales.

Cuando no puedo visualizar ningún canal o menú, estos problemas suelen suceder por inexperiencia en el uso del televisor o caja digital. Siga los siguientes pasos.

- Verifique que el televisor encienda y tenga señal aérea.
- Verifique que tipo de conexión de video eligió para la caja digital, seleccione correctamente en el televisor con el control remoto de la TV, el tipo de entrada y puerto correspondiente al de la caja digital, puede conectarse por RCA, YpbPr. Y HDMI.. Algunos televisores actuales cuentan con más de 1 puerto de conexión del mismo tipo, Ejemplo: **HDMI 1, HDMI 2, Video 1 y Video 2.**
- Si realizó los pasos anteriores correctamente y no obtuvo resultados favorables, posiblemente presionó usted alguno de los usuarios de la caja digital, el botón **V FORMAT**, presione este botón 1 sola vez por intervalo de 1 minuto, hasta que en la pantalla de la caja digital (Display) aparezca con letras **NTSC**. si el problema no se solucionó, comuníquese a Super Cable del sureste, para reportar el problema y un técnico lo visitará para revisar y solucionar el problema.

Canal sin señal.

Cuando no puede visualizar los canales y le marca sin señal, su equipo ha tenido un corte físico, o existe una avería en la conexión de la cometida, si usted está al corriente con su pago, comuníquese a Super Cable del sureste, para reportar el problema y un técnico lo visitará para revisar y solucionar el problema.

No tengo todos los canales

Si a usted le hace falta 1 o más canales de los que contrató con su paquete digital, realice una búsqueda automática de canales para hacer el rastreo y reconfiguración de todos sus canales asignados, en ocasiones por inexperiencia en el uso del equipo, borran canales de los asignados en su paquete, si usted está al corriente con su pago, comuníquese a Super Cable del sureste, para reportar el problema y un técnico lo visitará para revisar y solucionar el problema.